

Registracija leta – vraćanje karte za let

Low-cost avio-kompanije

Većina low-cost avio-kompanija prodaje svoje karte uz nemogućnost povrata novca. Osim striktno definisanih situacija, koje su u većini slučajeva ograničene i limitirane na smrt putnika ili osobe koja je sa njim u srodstvu po prvoj liniji srodstva, low-cost avio-kompanije nemaju mogućnost povrata novca.

U slučaju smrti putnika ili osobe koja je sa njim u srodstvu na osnovu prve linije rodbinskih veza, osoba koja se bavi rješavanjem ove problematike mora dostaviti kancelariji eSky-a dokaz o smrti tj. smrtni list, na osnovu kojeg se razmatra povrat troškova.

U slučaju smrti putnika koji je sam sebi platilo sve avionske troškove, potencijalni povrat odnosi se na nasljednike i može se isplatiti samo nakon sudskog ili advokatskog poravnjanja.

Ako putnik ne iskoristi let, nadoknada avionskih poreza i taksi su uključene, iako se ne koriste. Low-cost avio-kompanije u većini slučajeva ne vraćaju te iznose, pošto većina njih naplaćuje administrativne naknade za povrat poreza i taksi, što je ekvivalentno iznosu povrata poreza i taksi.

Da li možete vratiti kartu zbog bolesti?

Low-cost avio-kompanije predviđaju povrat troškova samo u specifičnim situacijama. U slučaju proglašenja nesposobnosti da putujete zbog bolesti, svaki slučaj se pojedinačno razmatra. Čak i ako uslovi korištenja ne predviđaju povrat troškova u dатој situaciji, vrijedi provjeriti da li će aviokompanija pokušati da odgovori na potrebe putnika.

U slučaju zahtijevanja naknade troškova, morate pripremiti specifičnu dokumentaciju koja potvrđuje da ste nesposobni za putovanje. Ovu dokumentaciju potrebno je dostaviti eSky kancelariji, a naši zaposleni će kontaktirati avio-kompaniju.

Redovni letovi avio-kompanija

Uslovi korištenja pod kojima se kupuju redovni letovi strogo definišu mogućnost odustajanja od leta i nadoknade koja se duguje u tom slučaju.

Većina avio-kompanija, teško je reći baš sve, predviđaju nadoknadu troškova od strane prevoznika, čak iako to cijena ne uključuje, vi možete pokušati da povratite iznos poreza i naknada. Ovo je jedino uobičajeno ako se let ne iskoristi u cijelosti. Ukoliko se iskoristi dio ili ti jedno presjedanje, povrat aerodromskih taksi i poreza biće gotovo nemoguć ili limitiran.

Pažnja!

- Kako bi se izvršio povrat aerodromskih taksi i poreza, nesposobnost za letenje bi trebalo prijaviti prije planiranog polijetanja.
- Osim nadoknade aerodromskih taksi i poreza, pojedine avio-kompanije predviđaju povrat troškova od strane avio-prevoznika – u cijelosti ili polovičan.
- Nesposobnost za let možete prijaviti korisničkom servisu call centra.
- Vraćanje karte na dan njenog izdavanja moguće je u nekim avio-kompanijama. Zahtijeva kontakt prvenstveno sa korisničkim servisom call centra. Od sljedećeg dana, nakon izdavanja karte, karta u redovnom rasporedu letenja se može vratiti samo u slučajevima predviđenim uslovima korištenja .
- Na određenim destinacijama predviđeno je potpuno vraćanje naknade u slučaju

predmet naknade troškova, kontaktirajte korisnički servis call centra.

Da li možete vratiti kartu zbog bolesti?

Većina uslova i propisa korištenja redovnih letova ograničava slučajeve nadoknade troškove leta (ako cijena to ne predviđa) osim neprijatnih okolnosti uslijed smrti putnika ili pak srodnika po prvoj liniji srodstva.

Ipak, u izuzetnim situacijama kada putnik nije u stanju da leti, svakako može zahtijevati od avio-kompanije da razmotri nadoknadu troškova, čak i ako cijena leta to ne predviđa. Ovakav zahtjev treba da bude detaljno obrazložen i posebna medicinska ili službena dokumentacija mora biti priložena uz obrazloženje. Ova dokumentacija mora biti dostavljena jednom od zaposlenih u korisničkom servisu call centra, koji će to dalje proslijediti odgovarajućem sektoru avio-prevozika.

Treba napomenuti – svaki zahtjev za nadoknadu troškova zbog nesposobnosti letenja, razmatra se kao individualni slučaj, a avio-kompanije mogu odbiti zahtjev za povrat troškova.

Zapamtite!

Najbolji način kako biste zaštitali sebe od gubitka finansijskih sredstava u ovakvim situacijama jeste kupovina specifičnog osiguranja. Osiguranje od nadoknade troškova u vezi sa poništenjem leta možete kupiti u našem servisu, pod oznakom Osiguranje.

Ovakav vid osiguranja mora se kupiti u roku od 48 sati od trenutka rezervisanja leta, a troškovi se refundiraju u iznosu do 5000 eura.

Da li ovaj članak sadrži informacije koje ste tražili? [Da](#) | [Ne](#)